

## LPガスの商慣行の適正化に向けた取組宣言

遠州中央農業協同組合は、LPガスが生活に不可欠なエネルギーであることを十分認識し、地域の皆様と共に発展できるよう、関係法令の遵守、保安の確保、安定供給に努め、取引の適正化・料金の透明化に取組み、お客様との信頼関係を構築します。

●LPガス業界において長年にわたり問題とされていた商慣行の是正・改革による取引の適正化・料金の透明化に取り組みます。

(1) 正常な商慣習を越えた利益供与や、過大な営業行為は行いません。
------------------------------------

(2) LPガス料金は、「基本料金」「従量料金」「設備料金」を区別します。
---------------------------------------

(3) LPガスを使用されるお客様、賃貸住宅オーナー様や不動産管理会社等に対してもLPガス料金等の情報提供を実施します。
--

●法令遵守のため体制整備に取組み、消費者への法令遵守の説明や消費者からの意見への対応に取組み、消費者が満足できる良好な関係性を構築します。

さらに、事業活動全般において、公共性、社会性、環境保全への配慮を行い、地域社会に信頼される組織を目指します。

以上